



September 28, 2026

Dear Valued Partner,

Over the past several months, we have experienced sustained cost pressures related to raw materials, energy, transportation, and other inputs required to manufacture our products, all of which have had a direct impact on our cost structure.

As an example, several major industry players, including Sonoco, Greif, and Cascades, announced significant URB price increases in July and again over the past week, totaling **US\$120 per short ton**.

In keeping with our commitment to our customers, we have absorbed these increases over the past three months in an effort to minimize their impact on your operations. Despite our expectations that raw material costs would decline, this correction has not materialized. Under the current market conditions, we are no longer able to absorb these increases in full.

As a result, an **8% price adjustment** will be applied across our entire product portfolio for all orders received **after October 15, 2026**.

This decision was not made lightly, and we understand that it will also have an impact on your customers. For that reason, we remain committed to working closely with you to identify solutions that can help mitigate the effect of these increases.

Our team remains available to support you and help maintain your competitive position in the marketplace.

We sincerely appreciate your understanding and continued partnership.

Sincerely,

Luc Viens
Director of Business Development
1-450-372-2335 x1405
m. 819-452-0633



28 septembre 2026

Cher partenaire de confiance,

Au cours des derniers mois, nous avons été confrontés à une pression soutenue des coûts liés aux matières premières, à l'énergie, au transport ainsi qu'aux différents intrants nécessaires à la fabrication de nos produits, ce qui exerce une pression directe sur notre structure de coûts.

À titre d'exemple, plusieurs acteurs majeurs de l'industrie, dont Sonoco, Greif et Cascades, ont annoncé en juillet et au cours de la dernière semaine des hausses significatives du prix de l'URB, **totalisant 120\$ US par tonne courte.**

Fidèles à notre engagement envers nos clients, nous avons absorbé ces hausses au cours des trois derniers mois afin de limiter leur incidence sur vos opérations. Malgré nos attentes d'un recul des coûts de matières premières, cette correction ne s'est pas concrétisée. Dans le contexte actuel, nous ne sommes plus en mesure d'en assumer l'intégralité.

Par conséquent, pour toutes les commandes reçues **après le 15 octobre 2026**, un **ajustement de prix de 8 %** sera appliqué à l'ensemble de notre gamme de produits.

Cette décision n'a pas été prise à la légère et nous comprenons qu'elle aura également des répercussions sur votre clientèle. C'est pourquoi nous réitérons notre engagement à travailler avec vous afin d'identifier des solutions permettant d'en atténuer l'impact.

Notre équipe demeure disponible pour vous accompagner et contribuer au maintien de votre position concurrentielle.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Luc Viens", is positioned above the printed name and title.

Luc Viens
Directeur développement des affaires
1-450-372-2335 x1405
m. 819-452-0633